

Algemene voorwaarden Crown Security Services

1: Factuurvereisten

Om een vlotte doorstroom van uw verkoopfactuur te kunnen garanderen is het volgende voor u van belang. Uw factuur voldoet aan de bekende **wettelijke** vereisten:

- ✓ Naam en adresgegevens leverancier en btw identificatienummer
- ✓ Naam en adresgegevens ontvanger
- ✓ Factuurnummer en datum
- ✓ Datum en aard van levering of de dienst
- ✓ Factuurbedragen excl. Btw (de omvang / hoeveelheid en de prijs per stuk)
- ✓ Btw bedragen gesplitst naar btw categorie
- ✓ Totaal te betalen factuurbedrag en totaal btw bedrag

Daarnaast kent uw factuur de **algemene** vereisten:

- ✓ Kvk-nummer
- ✓ Bankrelatie, IBAN bankrekeningnummer, BIC/Swiftcode
- ✓ Betaaltermijn minimaal 30 dagen (tenzij anders overeengekomen)
- ✓ Valuta, kredietbeperking en/of betalingskorting

Om uw factuur **goed** te kunnen **verwerken** en tijdig te **betalen** is benodigd:

- ✓ Facturen met een onjuiste tenaamstelling/adres worden niet in behandeling genomen
- ✓ Juiste tenaamstelling en adres staan op de verstrekte bestelbon
- ✓ Bovenstaande kenmerk altijd op een vaste positie op uw factuur vermelden
- ✓ We accepteren geen verzamelfacturen

Facturen kunnen **digitaal** worden aangeleverd

- ✓ Facturen eenmaal aanleveren **enkel** via PDF-formaat aan **facturen@crownservices.nl** (geen Multi-adressering in e-mails).
- ✓ Wanneer facturen middels de post worden aangeboden, word per factuur € 12,50 toeslag in mindering gebracht op uw factuur dit vanwege bijkomende administratieve (verwerkings)kosten.

Factuuradres

Crown Security Services B.V.
Dirck Uytendrechtstraat 9
3331ES Zwijndrecht

Algemeen:

Crown Security Services behoudt zich het recht voor om facturen welke niet aan bovenstaande voldoen aan u te retourneren.

2: Algemene Voorwaarden met betrekking tot Diensten

Inleiding

Crown Security Services gevestigd te Dirck Uytendrechtstraat 9, 3331 ES Zwijndrecht, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en aldaar ingeschreven onder nummer 82762856 en alle aan haar gelieerde vennootschappen, hierna te noemen: "Opdrachtgever" is een professionele dienstverlener binnen de zakelijke dienstverlening. Crown Security services heeft de volgende leveringsvoorwaarden vastgesteld, welke van toepassing zijn op alle door haar en haar dochtermaatschappijen te sluiten overeenkomsten met opdrachtgevers, leveranciers etc.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd: a) Opdrachtgever: Crown Security Services alsmede gebruiker van deze Algemene voorwaarden.
- b) Leverancier: de wederpartij van Opdrachtgever, alsmede personeel van Leverancier en door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derde(n).
- c) Partijen: Opdrachtgever en Leverancier.
- d) Overeenkomst: obligatoire verbintenis scheppende, meerzijdige rechtshandeling tussen Opdrachtgever en Leverancier, houdende een wilsovereenstemming van Partijen, aangaande de Levering van Zaken en/of het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever. De Algemene Inkoopvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.
- e) Levering: het in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever en de eventuele installatie/montage van één of meer Zaken en/of het uitvoeren en het opleveren van de afgesproken Diensten.
- f) Zaken: de door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te leveren stoffelijke objecten.
- g) Diensten: de door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- h) Derde: een door Leverancier ingeschakeld persoon voor (een onderdeel van) de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Overeenkomst en onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
2. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, orders, opdrachten, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen, met betrekking tot de Levering van Zaken/Diensten door Leverancier aan Opdrachtgever.
3. Leverancier met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden op alle eventuele toekomstige Overeenkomsten tussen hem en Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking dertig dagen nadat Opdrachtgever de wijzigingen schriftelijk aan Leverancier heeft medegedeeld.
5. Toepasselijkheid van mogelijke algemene voorwaarden van Leverancier wordt nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
6. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door Leverancier slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Geldigheid aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Een aanbod van een aspirant-Leverancier is onherroepelijk gedurende een termijn van dertig dagen, nadat het aanbod Opdrachtgever heeft bereikt, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. In geval van een inschrijving, vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
2. De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een aanbod van Leverancier door middel van een order aanvaardt. Indien de order na afloop van de in lid 1 bedoelde termijn is verzonden of van het aanbod afwijkt op meer dan één ondergeschikte punten, komt de Overeenkomst overeenkomstig de order tot stand, tenzij Leverancier deze order binnen veertien dagen schriftelijk verwerpt.
3. Indien Leverancier geen aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtgever een order plaatst en Leverancier deze binnen veertien Dagen aanvaardt.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de order te allen tijde kosteloos te annuleren, tot het moment van uitvoering van de order door Leverancier. Indien Leverancier aantoonbare kosten heeft gemaakt voor de uitvoering van de order op het moment, dat zij van Opdrachtgever het annuleringsbericht ontvangt, verplicht Opdrachtgever zich tot vergoeding van een redelijk proportioneel deel van de door Leverancier gemaakte aantoonbare kosten.

Artikel 4. Wijzigingen

1. Opdrachtgever is bevoegd een door haar geplaatste order na totstandkoming van de Overeenkomst kosteloos te wijzigen, mits zij haar wens daartoe binnen redelijke termijn na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan Leverancier kenbaar maakt. Een éézijdig doorgevoerde wijziging van Leverancier, gevolgd door een Levering, wordt niet aangemerkt als een Levering overeenkomstig de Overeenkomst.

Artikel 5. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Leverancier kan uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (een gedeelte van) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan een Derde, waarbij uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Leverancier blijft. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. In geval van overdracht aan een Derde van (een gedeelte van) de verplichtingen uit de Overeenkomst van Leverancier, is Leverancier verplicht aan Opdrachtgever te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van de wettelijk verplichte omzetbelasting, loonbelasting en sociale premies.
3. Leverancier blijft in het geval van uitbesteding aan een Derde in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid verantwoordelijk voor alle wettelijke aanspraken voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Artikel 6. Prijs en prijsherziening

1. De overeengekomen prijs omvat alle kosten die in verband met de bestelde Zaken en/of Diensten tot en met de Levering worden gemaakt. De prijs is exclusief (wettelijke) omzetbelasting.
2. De overeengekomen prijs kan niet tussentijds worden verhoogd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Leverancier is gehouden de door hem vastgestelde prijzen en aanbiedingen in prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen, offertes etc. jegens Opdrachtgever gestand te doen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk instemt met een afwijking van die prijzen en aanbiedingen.

Artikel 7. Facturering en betaling

1. Facturering van diensten zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geschieden door middel van een maandelijkse gespecificeerde en deugdelijke factuur, welke door Leverancier bij Opdrachtgever wordt ingediend.
2. Facturering van diensten vindt plaats nadat Levering van de Zaken door Leverancier heeft plaatsgevonden.
3. Opdrachtgever betaalt de prijs vermeerderd met BTW, binnen dertig dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling uit te stellen alsmede op te schorten, totdat Leverancier volledig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met deze Overeenkomst heeft voldaan.
5. Opdrachtgever is gerechtigd het bedrag van de factuur te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever van Leverancier, al dan niet voorwaardelijk of opeisbaar, te vorderen heeft.
6. Betalingen door Opdrachtgever kunnen uitdrukkelijk niet worden opgevat als een afstand van recht op nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding.
7. Betaling bevrijdt Opdrachtgever van elke verplichting voortvloeiende uit de betreffende Overeenkomst en kan door Leverancier niet worden aangemerkt als betaling van enige andere door Leverancier gepretendeerde vordering op Opdrachtgever.

Artikel 8. Voorschot

1. Indien door Partijen is overeengekomen dat Opdrachtgever een voorschot op de prijs zal voldoen, zal hij dit doen binnen dertig dagen na ontvangst van desbetreffende factuur. Telkens na ontvangst van een factuur van Leverancier, wordt een overeenkomstig gedeelte van het voorschot daarmee verrekend, ongeacht of de vordering tot voldoening van de prijs op een derde is overgegaan.
2. Indien niet binnen de overeengekomen termijn, op de overeengekomen plaats, de Levering van de Zaken en/of Diensten, voortvloeiende uit de Overeenkomst, heeft plaatsgevonden, is Leverancier de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW over het voorschot aan Opdrachtgever verschuldigd, over de periode dat de tekortkoming voortduurt, ongeacht of de tekortkoming aan Leverancier kan worden toegerekend.

Artikel 9. Levering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de Levering overeenkomstig de door Opdrachtgever gegeven instructies op de plaats(en) die in de orderbevestigingen of Overeenkomst staat/staan vermeld.
2. De overeengekomen leveringsdatum is fataal. Bij overschrijding daarvan is Leverancier terstond en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
3. Opdrachtgever heeft het recht de Levering uit te stellen. Leverancier zal in dit geval de Zaken in overleg met opdrachtgever en met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming deze deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, alsmede conserveren, beveiligen en verzekeren. De kosten die hiermee in redelijkheid zijn gemoeid komen in voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Nakoming en ontbinding

1. Indien en voor zover Leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met de Overeenkomst heeft Opdrachtgever de volgende keuzemogelijkheden:
 - a) ofwel Leverancier de gelegenheid te geven om binnen een door haar gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen of;
 - b) ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, ter vrije keuze van Opdrachtgever, door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Indien Leverancier de onder a gestelde termijn niet of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtgever eveneens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
2. Een en ander genoemd in artikel 10.1 laat onverminderd het recht van Opdrachtgever om, ingevolge artikel 11 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, dan wel ingevolge de wet, volledige vergoeding van alle schade en kosten voortvloeiende uit het niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomen door Leverancier te vorderen.
3. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en Leverancier is volledig schadeplichtig in geval van:
 - a) ofwel surséance van betaling van Leverancier; b) ofwel faillissement van Leverancier;
 - c) ofwel beslag op (een deel van) de bedrijfseigendommen van Leverancier of Zaken; d) ofwel stillegging of liquidatie van de onderneming van Leverancier;
 - e) ofwel indien door Leverancier enig voordeel is verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van het bedrijf van Opdrachtgever;
 - f) ofwel indien zich enige omstandigheid voordoet die redelijke twijfel veroorzaakt bij Opdrachtgever omtrent de continuïteit in de nakoming door Leverancier van diens verplichtingen jegens Opdrachtgever.Alsdan is Leverancier volledig schadeplichtig overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.
4. Indien Leverancier door overmacht langer dan 30 dagen verhinderd is de Overeenkomst (gedeeltelijk) na te komen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst geheel of voor het niet uitgevoerde deel te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst is vereist.
5. Ingeval van ontbinding van (een gedeelte van) de Overeenkomst door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de (geleverde) Zaken en/ of Diensten samen met de daartoe behorende en daartoe bestemde materialen te behouden, dan wel daarvan afgifte te vorderen en te (doen) voltooien op kosten van Leverancier.
6. Ingeval van ontbinding van (een deel van) de Overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding jegens Leverancier gehouden.
7. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten, is Opdrachtgever ingeval van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier bevoegd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van ¼% per dag vanaf de dag van het verzuim, met een maximum van 10% van het door Opdrachtgever in verband met de betreffende Levering te betalen bedrag.

Artikel 11. Garantie

1. De Levering van de Zaken en/of Diensten dient volledig in overeenstemming te zijn met hetgeen in de Overeenkomst en de (eventueel) daarbij behorende specificatie(s) staat vermeld en met voorwaarden, die geacht kunnen worden daarbij te horen.
2. Leverancier garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wet en -regelgeving betreffende (doch niet uitsluitend) kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
3. Leverancier garandeert dat de Zaken geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Hij zorgt ervoor dat (onder andere) alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reserveonderdelen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door Opdrachtgever aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien dit doel niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is benoemd. Instructieboeken en andere literatuur dienen in het Nederlands te zijn geschreven. Opdrachtgever is vrij in het gebruik van verkregen documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

4. Indien in de Overeenkomst een garantietermijn is overeengekomen, wordt hiermee bedoeld op de termijn waarbinnen Leverancier ingeval van Levering van ondeugdelijke Zaken en/of Diensten ongeacht de oorzaak van het gebrek, naar keuze van Opdrachtgever zorgdraagt voor terugbetaling, herstel van de gebreken en/of herlevering van de Zaken en/of Diensten.
5. Indien in de Overeenkomst geen garantietermijn is opgenomen, geldt een garantietermijn van één jaar of een ander termijn wat redelijk is.
6. Een garantietermijn laat eventuele aansprakelijkheid van Leverancier na verloop van de garantietermijn onverlet, tenzij het gebrek in de Levering aan Opdrachtgever te wijten is.
7. Indien de Zaken en/of Diensten na Levering volgens Opdrachtgever niet voldoen aan de overeengekomen vereisten, zal Opdrachtgever de Zaken en/of Diensten afkeuren en Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk berichten. Dientengevolge heeft Opdrachtgever het recht:
 - a) de gebrekkige Zaken aan Leverancier te (doen) retourneren waarbij haar betalingsverplichting terzake de betreffende Zaken en/of Diensten komt te vervallen of;
 - b) de gebrekkige Zaken aan Leverancier te (doen) retourneren en van Leverancier herlevering van de betreffende Zaken en/of Diensten te verlangen of;
 - c) van Leverancier herstel van de gebrekkige Zaken en/of Diensten te verlangen.Het bepaalde onder a tot en met c geschiedt voor rekening en risico van Leverancier. De aldus afgekeurde Zaken blijven eigendom van Leverancier, dan wel gaan vanaf het moment van verzending van het bericht van afkeuring, terstond in eigendom over op Leverancier en komen vanaf dat moment weer volledig voor zijn rekening en risico.
7. Indien Leverancier niet aan zijn garantieverplichting voldoet, heeft Opdrachtgever het recht de herstelling, vervanging of vervangende Dienstverlening voor rekening en risico van Leverancier door een derde te doen verrichten voorzover zulks redelijk is.
8. Leverancier garandeert dat hij voor de in de Overeenkomst overeengekomen termijn alle benodigde onderdelen voor de geleverde Zaken kan naleveren. Indien tussen Partijen geen termijn is afgesproken, dan garandeert Leverancier dat hij voor een periode van tenminste 5 jaar na Levering, alle onderdelen voor de geleverde Zaken kan naleveren.

Artikel 12. Inspectie en Keuring

1. Opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde de Zaken en/of Diensten te (doen) inspecteren en/of (doen) keuren, ongeacht de plaats waar de Zaken en/of Diensten zich bevinden.
2. Op eerste verzoek zal Leverancier toegang tot zijn terrein en gebouwen verschaffen aan Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger. Leverancier verleent kosteloos zijn medewerking aan de inspectie en/of keuring.
3. Indien een inspectie en/of keuring zoals bedoeld in het onderhavige artikel door toedoen van Leverancier niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden, dan wel indien een inspectie en/of keuring moet worden herhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.
4. Inspectie en/of keuring van de Zaken en/of Diensten door Opdrachtgever, leidt nooit tot enige erkenning van deugdelijkheid van de te Leveren Zaken en/of Diensten door Opdrachtgever en ontheffen Leverancier niet van enige aansprakelijkheid te dier zake.

Artikel 13. (Intellectuele en industriële) eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, die bestaan, zijn ontstaan of totstand zijn gekomen, in het kader van de Zaken en/of Diensten, welke Leverancier op grond van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigt, berusten bij Opdrachtgever. Onder rechten van intellectuele eigendom wordt onder meer verstaan alle wereldwijde auteursrechten, naburige rechten, persoonlijkheidsrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten en (aanspraken op) octrooirechten die rusten op de ideeën, ontwerpen, communicatie-uitingen, en alle andere voor intellectuele eigendom in aanmerking komende objecten en producten. Voor zover nodig draagt Leverancier al die rechten over aan Opdrachtgever. Indien aan deze overdracht nadere formaliteiten verbonden zijn, verbindt Leverancier zich tot onvoorwaardelijke medewerking aan de vervulling van die formaliteiten.
2. In geval Opdrachtgever aan Leverancier materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van Opdrachtgever. Leverancier zal deze Zaken bewaren, afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden. Leverancier zal ze markeren als eigendom van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever aan Leverancier en/of diens werknemers zaken als in (werk)materialen alsmede (werk)kleding ter beschikking stelt, dient Leverancier zorg te dragen hiervoor zoals het een goed Opdrachtnemer betaamt.
4. Leverancier is gerechtigd informatie welke verstrekt is door Opdrachtgever te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. De informatie is en blijft volledig eigendom van Opdrachtgever.
5. Indien aan de beschikbaar gestelde materialen, zoals genoemd in de voorgaande twee leden, schade ontstaat, is Leverancier verplicht de schade welke Opdrachtgever dientengevolge lijdt te vergoeden.
6. Op het moment dat materialen van Opdrachtgever, zoals grondstoffen, hulpstoffen, en software, zijn verwerkt in zaken van Leverancier, ontstaat een nieuwe Zaak waarvan de eigendom aan Opdrachtgever toebehoort.
7. Leverancier staat er voor in dat er geen inbreuk wordt gemaakt op eventuele octrooi-, merken-, auteurs- en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en Verzekering

1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtgever welke het gevolg is van enige nalatigheid van Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, alsmede voor alle schade welke door Leverancier en/of door (nog uit te voeren) Leveringen van Zaken en/of Diensten, wordt toegebracht aan personen en/of zaken van Opdrachtgever dan wel derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever terzake tegen alle aanspraken waaronder die van medewerkers van Opdrachtgever, een en ander behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor letsel of immateriële schade van Leverancier of beschadiging, verlies of diefstal van materialen, goederen of gereedschappen van Leverancier, welke zich op het terrein of in het gebouw van Opdrachtgever bevinden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtgever. Ingeval Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade aan Zaken en/of personen en strekt de aansprakelijkheid zich nimmer uit tot gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en derving van inkomsten aan de zijde van Leverancier. Een eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtgever zal zich voorts beperken tot het bedrag, dat te dier zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtgever wordt uitgekeerd.
3. Leverancier is verplicht een verzekering af te sluiten ter afdekking van de risico's uit hoofde van dit artikel. Leverancier heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever de plicht inzage in de daartoe strekkende polis te geven.

Artikel 15. Eigendom- en Risico-overgang

1. De Zaken en/of Diensten zijn tot het moment waarop de Levering is voltooid voor rekening en risico van Leverancier.
2. De eigendom van de Zaken gaat over op Opdrachtgever, zodra de Levering van de Zaken op de door Opdrachtgever aangegeven plaats(en) en conform de terzake geldende levering- en overnameprotocollen is uitgevoerd.

Artikel 16. Goede naam, geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1. Partijen dragen er zorg voor dat zij elkanders goede naam en faam, alsmede elkaars doelstellingen en belangen, niet zullen schaden.
2. Leverancier zal geheimhouding betrachten omtrent alle informatie, documentatie en gegevens, etc., tezamen 'Informatie', die betrekking hebben op de Opdrachtgever of van Opdrachtgever is verkregen. Leverancier verplicht zich alle direct en/of indirect van Opdrachtgever verkregen Informatie vertrouwelijk te behandelen en deze informatie niet te plaatsen alsmede te verspreiden op social media, de informatie dient niet voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst te worden gebruikt. Leverancier stelt deze Informatie niet aan derden ter beschikking, behoudens indien en voor zover zulks voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is en Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Leverancier staat er voor in dat medewerkers en door Leverancier (ingeschakelde of in te schakelen) professionele adviseurs dezelfde geheimhouding betrachten.
3. Het is Leverancier niet toegestaan in publicaties, advertenties of op enige andere wijze de naam van Opdrachtgever te gebruiken, tenzij hij daarvoor schriftelijk toestemming heeft ontvangen van Opdrachtgever.
4. Het is Leverancier niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming gebruik te maken van Opdrachtgevers (bedrijfs)naam en/of (bedrijfs)logo, ook niet bij uitvoering van overeengekomen diensten. Bij diensten waarin met betrekking tot (werk)materialen alsmede (werk)kleding geen specifieke afspraken zijn overeengekomen en bij diensten waarbij is overeengekomen geen gebruik te maken van Opdrachtgevers (bedrijfs)naam en/of (bedrijfs)logo en/of diensten waarbij nadrukkelijk anders is overeengekomen dient Leverancier ten allen tijde gebruik te maken van (werk)materialen alsmede (werk)kleding met een neutraal uiterlijk waarbij Leverancier zich ervan dient te weerhouden reclame uitdrukkingen te doen van zichzelf en/of andere Leveranciers alsmede Opdrachtgevers.
5. Behoudens indien en voor zover wettelijk of anderszins is vereist, zal Leverancier niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige Informatie verstrekken aan de pers of enige openbare mededeling doen, dan wel anderszins Informatie verstrekken met betrekking tot de inhoud van deze Overeenkomst.
6. Bij overtreding van het in de voorgaande leden van het onderhavige artikel gestelde zal Leverancier een direct opeisbare en niet voor (rechterlijke) matiging vatbare boete verbeuren van Euro 2000,00 per overtreding, per dag zolang de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever. Het bedrag van de boete wordt door Leverancier zonder kosten direct betaald op eerste verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de aan haar verschuldigde boete verrekenen met vorderingen, uit welke hoofde ook, die zij aan Leverancier verschuldigd is.
7. Het bepaalde in dit artikel blijft van kracht tot vijf jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 17. Beëindiging

1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen een redelijke opzegtermijn, door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot aan het adres van Leverancier. Bij een tussentijdse opzegging is Opdrachtgever jegens Leverancier niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 18. Veiligheid, gezondheid en milieu

1. Leverancier houdt alle wet en regelgeving betreffende veiligheid, gezondheid en milieu in acht.
2. Eventuele huisregels, reglementen en voorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu dienen door Leverancier te worden opgevolgd. Een exemplaar van deze huisregels, reglementen en voorschriften zal op aanvraag onverwijld door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking worden gesteld.

Artikel 19. Personeel

1. In dit artikel wordt met personeel bedoeld; werknemers van Leverancier die door Leverancier worden ingezet voor de uitvoering van (een deel van) deze Overeenkomst. Onder ingezet personeel valt/vallen mede de door Leverancier ingeschakelde Derde(n).
2. Door Leverancier ingezet personeel dient in het bezit te zijn van de benodigde vakkennis, diploma's en certificaten. Partijen komen in de Overeenkomst eventuele voorwaarden nader overeen.
3. Leverancier draagt er zorg voor dat de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden voortgang vinden in geval van ziekte, vakantie of afwezigheid op grond van enige andere reden van Leverancier en/of het door Leverancier ingezette personeel.
4. Leverancier draagt er zorg voor dat te allen tijde voor het verrichten van (extra) werkzaamheden voldoende personeel wordt ingezet.

5. Leverancier verklaart op de hoogte te zijn van de eventuele huisregels, reglementen en voorschriften van Opdrachtgever en van eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever ingeschakelde Derden. Een exemplaar van deze eventuele huisregels, reglementen en voorschriften wordt op aanvraag onverwijld door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gesteld. Leverancier verplicht zich, en staat er voor in, dat ingezet personeel genoemde huisregels, reglementen en voorschriften hebben aanvaard.

6. Tijdens het verblijf op een terrein en/of in het gebouw van Opdrachtgever dienen Leverancier en het ingezette personeel van Leverancier:

- a) alle voorschriften op het gebied van veiligheid en milieu, gegeven door de beveiliging en/of functionarissen van Opdrachtgever, op te volgen;
- b) zich desgevraagd bij het beveiligingspersoneel en/of functionarissen van Opdrachtgever te legitimeren;
- c) alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van letsel aan personen en/of schade aan goederen.

Bij het niet naleven van aanwijzingen en/of (veiligheids) voorschriften door ingezet personeel van Leverancier worden de hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij Leverancier in rekening gebracht en kan Opdrachtgever het door Leverancier ingezette personeel de toegang tot het terrein en/of het gebouw van Opdrachtgever ontzeggen.

7. Bij bezwaren van Opdrachtgever ten aanzien van het gedrag van ingezet personeel door Leverancier, heeft Opdrachtgever het uitdrukkelijke recht om personeel te weigeren en zal Leverancier terstond voor vervanging zorgdragen, zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

8. Indien personeel van Leverancier, zich schuldig maakt aan diefstal, vernieling of ongeoorloofd gebruik van eigendommen van Opdrachtgever wordt aan de betrokkene met onmiddellijke ingang het verdere verblijf in en de toegang tot het gebouw ontzegd. Tevens zal door Opdrachtgever aangifte bij de politie worden gedaan.

Artikel 20. Gebouwen en terreinen

1. Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op de terreinen en in de gebouwen van Opdrachtgever waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid op de terreinen en in de gebouwen geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtgever en derden.

2. Kosten van vertraging in de uitvoering, naar aanleiding van de omstandigheden op de terreinen en in de gebouwen van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Leverancier, tenzij ernstige onregelmatigheden zich hiertegen verzetten.

Artikel 21. Keten- en inleenaansprakelijkheid

1. Ter voorkoming van keten- inleenaansprakelijkheid is Opdrachtgever gerechtigd, na kennisgeving hiervan aan Leverancier, het belasting(omzet- en loonbelasting)deel en/of het premiebestanddeel van elke factuur over te maken op een door Leverancier geopende of te openen G-rekening. Indien er geen G-rekening beschikbaar is, kan Opdrachtgever de betaling van de factuur (voor een deel) laten plaatsvinden door middel van een directe storting op de rekening van de Belastingdienst en/of de uitvoeringsinstelling, onder vermelding van een door Leverancier op te geven kenmerk. Indien en voorzover Leverancier wordt aangesproken op grond van de Invorderingswet 1990, dan wel op grond van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen, dan wel op grond van enige toekomstige wetgeving, zal Leverancier geen regres nemen op Opdrachtgever.

2. In aanvulling op het hierboven in artikel 22.1 bepaalde is Leverancier gehouden alle relevante informatie en gegevens aan Opdrachtgever te verstrekken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten en/of van Derden, terzake van belastingen, sociale verzekeringspremies en opgelegde boetes en interest in verband met de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.

Artikel 22. Communicatie

1. Opdrachtgever en Leverancier zullen elkaar, op eerste verzoek, alle, voor een goed lopende gang van zaken, noodzakelijke gegevens verstrekken. Opdrachtgever en Leverancier zullen met elkaar overleg voeren teneinde de voortgang en de uitvoering van de werkzaamheden te bespreken. Afspraken omtrent de frequentie worden door Partijen in de Overeenkomst vastgelegd.

2. Leverancier draagt er zorg voor te allen tijde bereikbaar te zijn in geval van calamiteiten.

Artikel 23 Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. Indien Leverancier een natuurlijk persoon is, verstrekt Leverancier bij het aangaan van de Overeenkomst, door ondertekening daarvan, toestemming aan Opdrachtgever om de persoonsgegevens van Leverancier in een bestand op te nemen/ te verwerken.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, en alle eventuele aanvullingen daarop, alsmede op alle eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.

2. Partijen trachten geschillen voor zover mogelijk in goed overleg op te lossen.

3. Geschillen terzake van de Overeenkomst of de uitvoering daarvan, welke niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 25. Nietigheid

Indien een bepaling uit de Voorwaarden alsmede de Overeenkomst nietig of niet (langer) rechtsgeldig blijkt te zijn, blijven de Voorwaarden alsmede de Overeenkomst voor het overige van kracht. Partijen zullen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 26. Overige bepalingen.

1. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door partijen worden overeengekomen.
2. Zonder toestemming mag er geen reclame voering zowel op kleding als op eigen vervoer herkenbaar aangebracht worden of op locatie aangekomen worden zonder overleg, bij constatering van een overtreding zal er een boete van 2500 euro opgelegd worden met daar uit elke dag dat het is begaan vermeerderen we het met 1250 euro per dag.
3. Voor Bedrijven met ND Nummer en die medewerkers uitleent aan Crown Security Services wordt er gescheiden betaling gedaan zoals hierna volgt 40% G-Rekening en 60% Normaal Rekening mits er anders wordt afgesproken en per mail wordt bevestigd.
4. Op werklocaties mag er niet gesproken worden over uurtarieven en mag er ook niet verteld worden dat je zzp'er bent of een inhuurpartij bij een overtreding wordt er een boete opgelegd van 1000 euro.
5. Wie de klant/opdrachtgever direct benaderd of visitekaartjes overhandigd, Contactgegevens worden achtergelaten en Crown Security Services dit achterhaalt zal Crown Security Services een boete van 5000 euro per overtreding en de gemiste omzet derving factureren en wordt de samenwerking beëindigd.
6. Alle opdrachten zullen worden uitgevoerd zoals Crown Security Services het beschrijft van Kleding omschrijving tot aan werkinstructies, Zonder overleg mag er ook niet direct met klant of opdrachtgever contact opgenomen worden bij overtreding van deze regel zal er een boete opgelegd worden van 2500 euro.
7. Er wordt gewerkt volgens de rooster die bepaald is voor de opdracht, zonder overleg mag er geen andere medewerker gestuurd worden.
8. Elke medewerker die werkt voor Crown Security Services is in het bezit van een geldig beveiliging pas.
9. Tijdens je dienst je post verlaten zonder overleg of je dienst niet uitvoeren hoe het moet uitgevoerd conform werkinstructies wordt beboet met 500 euro en wordt gehele dienst niet uitbetaald.
10. Diensten zullen 15 minuten voor aanvang dienst uitgevoerd worden bij meerdere malen keren dat er te laat aanvang dienst wordt gemeld wordt hier per overtreding een boete van 750 euro opgelegd.
11. Diensten zonder grondig reden en zonder bewijs mogen niet binnen 24 uur afgezegd worden, bij afzegging zonder grondig reden en bewijs wordt er een kosten in rekening gebracht van 500 euro
12. Bij diensten waar een opleiding wordt aangeboden dien je minimaal 8 maanden onafgebroken te werken op fulltime basis, wordt dit niet opgevolgd en stop je eerder dan 8 maanden wordt er 2750 euro + de overige kosten van de klant cq opdrachtgever in rekening gebracht.
13. Bij benadering van onze opdrachtgevers of klanten zonder toestemming middels mail, telefonische of fysiek wordt er een boete opgelegd van 5000 euro + bijkomende kosten per dag dat het voortduurt.
14. Bij no-show of niet komen opdagen op je dienst wordt een boete van 750 euro opgelegd en de bijkomende kosten van de gehele dienst.
15. Wie de naam van Crown Security Services op welke wegen of gronden dan ook probeert te schaden zal een boete van 50.000 euro krijgen met de vermeerdering van 10.000 euro elke dag dat het voortduurt.
16. Een inhuurpartij wie een andere inhuurt en die onze opdrachtgevers of klanten benaderd zal de hoofd leverancier (inhuurpartij) daarvoor aansprakelijk zijn en zal artikel 26.5 in werking treden, daarnaast zijn ze ook aansprakelijk voor de volgende artikelen van overige bepalingen.
17. Alle bepalingen waar een boete tegen overstaat is per overtreding.
18. Deze algemene voorwaarden is voor altijd geldig ook na het beëindigen van de samenwerking.

